

# Handbuch für Trainer:innen

## WeCare4You

### Interkulturelles Training für Pflegekräfte

*Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen der Autor:innen und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.*

*Der Kurs steht unter der **CC BY-NC-SA 4.0-Lizenz**. Die Inhalte dürfen geteilt und bearbeitet werden, sofern der Urheber genannt wird, keine kommerzielle Nutzung erfolgt und Bearbeitungen unter derselben Lizenz weitergegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).*



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



Dies ist das **Handbuch für Trainer:innen** im Rahmen des Erasmus+ Projekts WeCare4You.

Dieses Handbuch wurde entwickelt, um Trainer:innen bei der Durchführung interkultureller Schulungen für internationale Pflegefachkräfte zu unterstützen. Im Fokus steht ein digitales, interaktives und modular aufgebautes Lernprogramm, das zentrale Themen rund um das Ankommen, Leben und Arbeiten im deutschsprachigen Pflegekontext vermittelt.

Pflegekräfte aus Drittstaaten, die in Deutschland oder Österreich arbeiten möchten, stehen nicht nur vor beruflichen Anforderungen, sondern auch vor sprachlichen, sozialen und kulturellen Herausforderungen. Genau hier setzt WeCare4You an: mit einem praxisorientierten, digitalen Schulungstool und einem didaktischen Konzept, das Integration als wechselseitigen Prozess versteht.

Das Handbuch bietet Ihnen als Trainer:innen

- eine strukturierte Einführung in die **Inhalte und Lernziele der fünf Module**,
- einen konkreten Überblick der **angewendeten Methoden**,
- **didaktische Hinweise** zur Vermittlung des Inhalts, strukturiert nach Unterthema pro Modul.

Ziel dieses Handbuchs ist es, Sie darin zu bestärken, selbstbewusst, empathisch und professionell die interkulturellen Trainingsmodule anwenden zu können – für Pflegekräfte sowohl im Herkunftsland als auch im Aufnahmeland. Die Module können Sie getrennt voneinander und in der gewünschten Reihenfolge nutzen. Sie können das Training gemeinsam mit den Pflegekräften in Präsenz oder digital durchführen. Die Pflegekräfte können gegebenenfalls auch (einzelne) Module alleine durchlaufen.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement in diesem wichtigen Feld – denn Integration braucht Begleitung, Wissen und Menschen wie Sie.

### **WeCare4You – Interkulturelles Training für Pflegekräfte**

WeCare4You ist ein Erasmus+ gefördertes Kooperationsprojekt, das sich mit den Herausforderungen und Chancen der Integration ausländischer Pflegekräfte in Deutschland



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



und Österreich befasst. Ziel ist es, den Einstieg, die Orientierung und das Ankommen im neuen beruflichen und kulturellen Umfeld zu erleichtern.

Die Partnerorganisationen aus Deutschland (Bundesverband Berufsbildung International e.V. (BvBBI)) und Österreich (ipcenter) arbeiten gemeinsam daran, Pflegekräfte nicht nur beruflich, sondern auch kulturell und sozial zu stärken – im Sinne einer gelungenen Integration und fairen Migration im Gesundheitsbereich. Die Inhalte der Module basieren auf konkreten Bedürfnissen geäußert durch Pflegekräfte in verschiedenen Phasen – noch im Ausland, seit kurzem im Zielland (Deutschland bzw. Österreich) oder schon seit längerer Zeit im Zielland.

Das Projekt WeCare4You richtet sich vorrangig an Pflegekräfte aus Drittstaaten, die in einer deutschsprachigen Umgebung tätig sein werden.

Im Zentrum stehen fünf interaktive E-Learning-Module, die auf der Plattform Genially umgesetzt wurde. Es behandelt die folgenden praxisnahen Themen:

Modul 1:	Mein Beruf (Berufsanerkennung und Arbeitsalltag)
Modul 2:	Gesellschaft und Kultur (Gesellschaftliche Werte und kulturelle Unterschiede)
Modul 3:	Kommunikation und Sprache (Kommunikation in der Pflege)
Modul 4:	Finanzbildung (Lohn und Lebenshaltungskosten)
Modul 5:	Alltagsthemen (Alltagsorganisation und Lebenspraxis)

Das Training nutzt digitale Lernformen wie Avatare, Quiz, Videos und Reflexionsübungen und kann sowohl zur Vorbereitung im Herkunftsland als auch zur Begleitung im Zielland genutzt werden. Für alle fünf Module sind in der Tabelle unten die folgenden Punkte beschrieben:

- 1) Lerndauer,
- 2) Inhalte,
- 3) Lernziele,
- 4) Lernmethoden wie genutzt im Training und
- 5) didaktische Hinweise (Ideen zur Umsetzung und Vertiefung mit der Zielgruppe).



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



MODUL	Unterthema	Lerndauer	Inhalt	Lernziele	Genutzte Lernmethoden	Didaktische Hinweise
<b>1 MEIN BERUF</b>	1.1 Berufsanerkennung in Deutschland und Österreich	10 Minuten	Anerkennungs- verfahren in Deutschland und Österreich	Die verschiedenen Portale kennenlernen, die über die Anerkennungsprozesse in Deutschland oder Österreich informieren	- Links im Internet	- Prozesse visualisieren mit einer schematischen Ablaufgrafik - reale Erfahrungsberichte nutzen zur Kontextualisierung - Peer-Austausch fördern über Hürden und Erfolgserlebnisse
	1.2 Kurz und knapp über das Gesundheitssystem in Deutschland und Österreich	40 Minuten	Gesundheitssystem, Arten von Versorgung und Krankenhäusern, Arbeitsstruktur im Pflegebereich	Einen Überblick über die Arten von Versorgung und Krankenhäuser verschaffen und die Arbeitsstruktur im Pflegebereich kennenlernen	- Interaktive Infografiken - Fallbeispiele mit Entscheidungsfragen	- mit Herkunftsländern vergleichen durch Partnerarbeit - kurze Videosequenzen analysieren mit typischen Pflegesituationen - Pflegeethik diskutieren anhand von Fallbeispielen
	1.3 Soziokulturelle Aspekte bei der Arbeit	40 Minuten	Kulturkompetenz	Die Bedeutung von „Kulturkompetenz“ verstehen	- Video - Audio mit Quiz	- ein Rollenspiel „Mein erster Arbeitstag“ nutzen - ein Quiz „Wahr oder falsch?“ einbauen



MODUL	Unterthema	Lern- dauer	Inhalt	Lernziele	Genutzte Lernmethoden	Didaktische Hinweise
<b>2 GESELL- SCHAFT UND KULTUR</b>	2.1 Rassismus	60 Minuten	Rassismus, Mobbing, Diskriminierung	In der Lage sein unterschiedliche Konfliktarten zu identifizieren und die damit verbundenen typischen Verhaltensmuster zu analysieren	- Reflexions- fragen - Links	- das Eisberg-Modell verwenden zur Diskussion sichtbarer/unsichtbarer Werte - Kulturstereotypen erstellen zur Selbsteinschätzung - Peer-Austausch zu Kulturschockerfahrungen organisieren
	2.2 Migrations- stress	40 Minuten	Definitionen, Aspekte und Strategien	Die emotionalen Belastungen verstehen, Aspekte erkennen und Strategien kennenlernen, um mit dem daraus resultierenden Stress umzugehen und sie zu bewältigen	- Storytelling Avatar - Quiz	- Raum bieten für persönliche Erzählungen in geschütztem Rahmen - Videos nutzen oder Podcasts mit Perspektiven von Migrant:innen - mit Rollenkarten arbeiten für Perspektivwechsel
	2.3 Essenskultur	20 Minuten	Essensgewohn- heiten und Einkaufs- möglichkeiten	Bekannt werden mit allgemeinen Essensgewohnheiten, Einkaufsmöglichkeiten und regionale Spezialitäten in Deutschland und Österreich	- Multiple Choice Quiz - interaktive Karte - Lückentext	- Gerichte aus den Herkunftsländern vorstellen lassen mit Bildern, Zutaten und Ritualen und vergleichen mit den Essgewohnheiten im Zielort - in Kleingruppen Situationen diskutieren wie „Was passiert, wenn ich während des Fastens Dienst habe?“



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



MODUL	Unterthema	Lerndauer	Inhalt	Lernziele	Genutzte Lernmethoden	Didaktische Hinweise
3 KOMMUNIKATION UND SPRACHE	3.1 Sprachbarriere	10 Minuten	Kommunikation und Sprache	Sprachbarrieren erkennen und Methoden lernen, um diese Sprachbarrieren überwinden zu können	- interaktive visuelle Lernkarten	- reale Fallbeispiele mit Missverständnissen zeigen - Nachfragen fördern („Habe ich Sie richtig verstanden?“) - Übersetzungstools sinnvoll einbinden, aber Grenzen dieser Hilfsmittel aufzeigen
	3.2 Wie lerne ich richtig?	40 Minuten	Spracherwerb	Strategien zum Deutsch lernen	- interaktive Links	- Ressourcen bereitstellen für berufsbegleitenden Deutscherwerb - Sprachniveau-Ziele gemeinsam mit Teilnehmer:innen setzen und Umsetzungspläne erarbeiten
	3.3 Dialekte	30 Minuten	Dialekte	Unterschiedliche Dialekte kennenlernen und verstehen, sowohl aus Deutschland als auch aus Österreich	- Video - Quiz	- mit typischen Pflegegesprächen arbeiten (Visite, Übergabe) - ein Glossar einfacher Fachbegriffe nutzen - Sprachtandems mit Kolleg:innen fördern



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



MODUL	Unterthema	Lerndauer	Inhalt	Lernziele	Genutzte Lernmethoden	Didaktische Hinweise
4 FINANZBILDUNG	4.1 Banken und Steuern	60 Minuten	Sozialversicherungen, Steuerklassen, monatliches Budget	Einen Überblick bekommen über typische Lebenshaltungskosten sowie über die Grundzüge des Steuersystems	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interaktive Lohnzettel</li> <li>- Budgetplaner als Lernspiel</li> <li>- Quiz zur Finanzkompetenz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- reale Lohnzettel Schritt für Schritt erklären</li> <li>- einen Gehaltsvergleich mit Brutto/Netto-Rechner simulieren</li> <li>- Unterschiede zu Herkunftsländern diskutieren</li> </ul>
	4.2 Sparfähigkeit	20 Minuten	Sparfähigkeit	Sich einen Überblick über verschiedene Arten von Ersparnisse und Ausgaben verschaffen	- Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eine Monatsplanungs-Vorlage nutzen</li> <li>- Gruppen fiktive Haushalte managen lassen</li> <li>- Tipps von Schuldenberatungen teilen</li> </ul>
	4.3 Sanktionen	20 Minuten	Mahnung, Sanktionen, Mahnbescheid	Verschiedenen Arten von Sanktionen und Geldstrafen verstehen	- Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schrittweise Beispiele einsetzen, um Mahnungen und Sanktionen anschaulich zu erklären</li> <li>- in Kleingruppen arbeiten, um gemeinsam Fälle zu besprechen und zu verstehen</li> </ul>



MODUL	Unterthema	Lern-dauer	Inhalt	Lernziele	Genutzte Lern-methoden	Didaktische Hinweise
5 Alltagsthemen	5.1 Aktuelles	60 Minuten	Aktuelle Nachrichten, gesellschaftliche Themen und politische Entwicklungen	Mitsprache bei aktuellen gesellschaftlichen Themen in Österreich und Deutschland	- Quiz - Links	- ein Gruppengespräch begleiten zum Erfahrungsaustausch, wie jeder sich täglich über das Tagesgeschehen informiert - reale Informationsquellen zeigen wie Zeitungen und Zeitschriften - eine aktuelle Situation thematisieren (zB. Bundestagswahl) und zur Recherche unterschiedliche analoge und digitale Quellen nutzen lassen; anschließend die Ergebnisse besprechen
	5.2 Reisen	15 Minuten	Schengenvisum und –länder	Schengenvisum und –länder kennenlernen	- Links	- Alltagsnahe Reisesituationen mit Europakarten nutzen, um Schengenländer und Visum verständlich zu erklären
	5.3 Das Leben mit Familie	45 Minuten	Voraussetzungen für Familiennachzug	Wissen erwerben im Bereich Familiennachzug	- Video - Quiz	- den Prozess des Familiennachzugs visualisieren (Behördenkontakt, Fristen, Dokumente) - für Herausforderungen beim Familienleben außerhalb des eigenen Herkunftslandes sensibilisieren mittels einer vergleichende Gruppendiskussion („Was unterscheidet sich gegenüber den Herkunftsländern?“) - ein Peer-Austausch begleiten rundum das Thema: „Ein typischer Familienabend in Deutschland oder Österreich“